

## **Hawkins Education, Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden**

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en gesloten contracten van en door Hawkins Education.
- 1.2 De huidige voorwaarden zijn evengoed van toepassing op alle contracten met Hawkins Trainingen, voor de implementatie waarvan derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 2 Offertes en realisatie van contracten en overeenkomsten**

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van twee weken. Alle offertes worden gedaan inclusief btw. Dit in verband met vrijstelling van de belastingdienst.
- 2.2 Het contract komt tot stand door middel van een schriftelijke acceptatie van de offerte door opdrachtgever aan Hawkins Education.
- 2.3 Hawkins Education beschouwt opdrachtgever als degene die de opdracht aan Hawkins Education heeft verstrekt.

### **Artikel 3 Aanmeldingsvoorwaarden Engels taaltrainingen**

- 3.1 Een taaltraining is een training gedurende een periode, bestaande uit één of meerdere lessen per week. Trainingen worden in groepsverband of een-op-een gegeven.
- 3.2 Wanneer opdrachtgever een les wenst annuleren, dient dit minstens twee werkdagen voor de aanvang van de les te geschieden. Mocht opdrachtgever dit verzuimen, dan wordt de les gefactureerd.
- 3.3 De factuur voor de taaltraining aan de hand van het met de opdrachtgever overeengekomen aantal lesuren wordt voor de aanvang van de eerste les verzonden.

### **Artikel 4 Aanpassingen, opheffing van opdrachten**

- 4.1 Indien de opdrachtgever na de realisatie van de overeenkomst, aanpassingen, anders dan van geringe aard, aanbrengt in de opdracht, is Hawkins Education gerechtigd de termijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren.
- 4.2 Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt ingetrokken, is deze betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd, evenals een vergoeding voor de in het honorarium verdisconteerde verschotten op basis van een uurtarief.
- 4.3 Indien Hawkins Education voor de uitvoering van de opdracht allocaties heeft getroffen welke niet anders benut kunnen worden, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

### **Artikel 5 Uitvoering van opdrachten, geheimhouding**

- 5.1 Hawkins Education is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.
- 5.2 Hawkins Education zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Hawkins Education zal haar medewerkers tot geheimhouding verplichten. Hawkins Education is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door haar medewerkers indien zij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen heeft Hawkins Education het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht Hawkins Education zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten.

5.4 Hawkins Education staat niet in voor de juistheid van de door de opdrachtgever aan Hawkins Education verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, indien Hawkins Education is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.

## **Artikel 6 Intellectueel eigendom**

6.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Hawkins Education het auteursrecht op door Hawkins Education vervaardigde teksten alsook het door Hawkins Trainingen ontwikkelde lesmateriaal.

6.2 De opdrachtgever vrijwaart Hawkins Education tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendom-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 7 Ontbinding**

7.1 Hawkins Education is, indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. Zij kan alsdan onmiddellijke voldoening van het haar toekomende vorderen.

## **Artikel 8 Klachten en geschillen**

8.1 De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk kenbaar te maken en in ieder geval binnen twee weken na levering schriftelijk aan Hawkins Education te melden. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

8.2 Hawkins Education spant zich in deze melding binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen twee weken na ontvangst, in onderling overleg op te lossen.

8.3 Indien mogelijk zal Hawkins Education de melding direct afhandelen. Indien dit niet direct mogelijk is, zal zij contact opnemen met de opdrachtgever en nadere afspraken maken over de afhandeling.

8.4 Wanneer de melding niet naar tevredenheid van de opdrachtgever is afgehandeld, meldt de opdrachtgever dit schriftelijk aan Hawkins Education. Onder tijdig wordt verstaan binnen maximaal twee weken na afhandeling van de klacht. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever rechten ter zake verliest.

8.5 Hawkins Education neemt de klacht vervolgens in behandeling waarna de bevindingen worden teruggekoppeld aan de opdrachtgever.

8.6 Hawkins Education neemt alleen schriftelijke meldingen en klachten in behandeling. Hawkins Education adviseert de klager om de klacht aangetekend te versturen

8.7 Elke klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld en slechts met direct betrokkenen besproken.

8.8 Hawkins Education verplicht zich in te spannen klachten binnen redelijke termijn en binnen uiterlijk 4 weken op te lossen.

8.9 Indien Hawkins Education de klacht naar tevredenheid van de opdrachtgever heeft afgehandeld, dan wel wanneer de opdrachtgever aangeeft van de wens tot verdere afhandeling af te zien, vervalt de verplichting tot verdere afhandeling.

## **Artikel 9 Termijn en tijdstip van levering**

9.1 Tenzij anders overeengekomen, vangt de eerste les van een taaltraining binnen drie weken na het aangaan van de overeenkomst aan.

9.2 De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Hawkins Education is gehouden om, zodra haar duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

9.3 Bij toerekenbare overschrijding van de toegezegde termijn is de opdrachtgever, indien op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst. Hawkins Education is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

9.4 Alle terugbetalingen die moeten worden gedaan, worden binnen 30 dagen verwerkt.

9.5 Levering van gegevens via elektronische post wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment waarop het medium de verzending heeft bevestigd.

## **Artikel 10 Honorarium en betaling**

10.1 Voor de werkzaamheden van Hawkins Education wordt in beginsel een honorarium op basis van een uurtarief in rekening gebracht. Hawkins Education kan tevens naast haar honorarium ook de verschotten verbonden aan de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen.

10.2 Op het moment van deponeren van deze algemene voorwaarden zijn taaltrainingen, zoals Hawkins Education deze aanbiedt, vrijgesteld van BTW. Indien de wetgeving hieromtrent wijzigt, dan is het honorarium exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

10.3 Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan in de valuta waarin de factuur is gesteld. Na verstrijken van de termijn van 14 dagen is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

10.4 Alle kosten die Hawkins Education moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste 10%, met een minimum van € 125,- van het te vorderen bedrag. In tegenstelling tot de taaltrainingen, zijn deze additionele kosten zijn niet vrijgesteld van BTW.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid: vrijwaring**

11.1 Hawkins Education is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Hawkins Education toerekenbare tekortkoming. Hawkins Education zijn nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals

bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende opdracht.

11.2 Hawkins Education is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. Hawkins Education is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en moderne telecommunicatiemiddelen.

11.3 De opdrachtgever is verplicht Hawkins Education te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het geleverde, behoudens voor zover op grond van dit artikel aansprakelijkheid van Hawkins Education.

## Artikel 12 **Overmacht**

12.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hawkins Education geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Hawkins Trainingen, of de door Hawkins Education aangewezen derde, niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

12.2 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Hawkins Education opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Hawkins Education niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien de opdrachtgever consument is, geldt de in dit lid bedoelde opschortingsbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid hem op grond van de wet toekomt.

12.3 Indien Hawkins Education bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Hawkins Education gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 13 **Toepasselijk recht**

13.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en Hawkins Education is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen over deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Midden-Nederland.

Algemene voorwaarden Hawkins Education.